

KØBS- OG HANDELSBETINGELSER

Billetpriser og aktuelle omkostninger vises i billetsystemet. Efter bestilling og betaling af billetterne forpligter Ikast Musikliv sig til at levere billetterne til køber.

Billetterne afleveres af Ikast Musikliv til køber på det sted og tidspunkt, der er angivet i billetsystemets bestillingsløsning efter forudbetaling.

Børn i alderen 0-12 år i følge med en voksen er gratis.

Billetter købt og betalt kan ikke refunderes. Den eneste undtagelse er aflyste arrangementer. Det er derfor vigtigt at tjekke nøje, om du har valgt den korrekte dato, tid og sted for billetten, inden du gennemfører købet.

Købers og sælgers rettigheder og forpligtelser i forhold til denne kontrakt er underlagt dansk ret. Regler for købsseddelfejl kan være gældende.

Moms er inkluderet i billetpriserne, da arrangementet afholdes med moms. Vi fraskriver os ethvert ansvar, hvis nogen videresælger deres købte billetter.

KONTAKTOPLYSNINGER

Ikast Musikliv

H. C. Lumbyes Vej 15

7430 Ikast

CVR: 27196403

Email: info@ikastmusikliv.dk

BETALING & GEBYRER

Du kan betale med følgende betalingsmetoder:

VisaDankort, Visa Electron, MasterCard og MobilePay.

Vi opkræver ikke et gebyr for køb via hjemmesiden.

TABET BILLET

Mistede eller tabte billetter refunderes ikke.

GYLDIGHED

Det er vigtigt, at du behandler din billetkvittering eller billet som sikkerhed og sikrer, at de ikke kopieres eller udskrives flere gange.

Hvis der udskrives flere kopier af billetten, er kun den første scannede billet gyldig, de øvrige kopier er ikke gyldige.

Derfor anbefaler vi kun at købe billetter gennem www.ikastmusikliv.dk.

ANNULERING

Hvis et arrangement på en bestemt dag aflyses, og du har købt en billet til den pågældende dag, refunderes det betalte beløb for billetten, men der vil ikke blive opkrævet gebyrer.

FORTRYDELSE

Fortrydelsesretten gælder ikke ved salg af billetter i henhold til Forbrugeraftaleloven (Forbrugeraftaleloven), se Forbrugerlovens § 18 stk. 2 stk. 12.

Derfor er det vigtigt at sikre, at du valgte de rigtige billetter, før du bekræftede billetten. Vi kan desværre ikke refundere eller bytte billetter, der allerede er købt. Dette gælder alle billettyper til Ikast Musikliv.

Sponsorater og/eller erhvervsarrangementer refunderes ikke, når der er fremsendt en ordrebekræftelse og/eller en faktura

KLAGE

Ønsker du at klage, kan du sende os en mail: info@ikastmusikliv.dk. Du kan også kontakte Ankenævnet eller et andet ankeudvalg. Klager kan indgives online via centrets klagehjemmeside.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Ikast Musikliv er ansvarlig for persondata indsamlet gennem billetsystemet.

Vi indsamler kun oplysninger, der er nødvendige for drift, identifikation og validering af billetsystemet. Disse oplysninger bruges kun til at sikre, at en bestemt kunde har adgang til de korrekte billetter, til at opfylde ordren og til at identificere potentielt billetmisbrug og svigagtige forsøg. Betalings- og betalingsoplysninger behandles via betalingsgatewayen. Telefonnummer og e-mailadresse vil blive brugt i forhold til billetlevering, henvendelser, aflysninger mm.

Vi vil kun bruge dine personlige data (dit navn og e-mailadresse) til at introducere dig til vores andre produkter eller tjenester, hvis du har givet os dit særskilte samtykke. Hvis du ikke ønsker at modtage information om vores andre produkter/tjenester, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod brugen af dine personlige oplysninger til sådanne formål ved at kontakte os skriftligt.

OFFENTLIGGØRELSE AF OPLYSNINGER TIL TREDJEPARTER

Personlige oplysninger kan videregives til myndigheder, der er berettiget til at modtage sådanne oplysninger. Den dataansvarlige kan også overføre personoplysninger til virksomheder, der behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i eller uden for EU i henhold til persondataloven.

INSIGT

Du har ret til at modtage et overblik over, hvordan den dataansvarlige behandler dine personoplysninger og ret til at anmode om berigtigelse af ukorrekte data. Anmodning om adgang skal sendes skriftligt til Ikast Musiklivs IT ansvarlig og Bestyrelsen.